

ESQUEMA ANALÍTICO

Cruz Becerril Angela Daniela

ID: 00811891

Elemento	Contenido
Alcance del Proyecto	El proyecto “ Actualización y Programación de Interfaces del Sistema de Tickets ” en <i>IT&Dom Solutions</i> comprende la mejora visual y funcional de la plataforma interna usada para la gestión de incidencias. Incluye el rediseño de interfaces, la creación de un dashboard centralizado , la gestión de usuarios internos y externos , y la optimización del flujo de registro y seguimiento de tickets. El proyecto impacta directamente en los clientes externos y departamentos de la empresa que utilizan el sistema.
Análisis de la Situación	El sistema actual presenta deficiencias en diseño y control de usuarios . Fortalezas: infraestructura tecnológica sólida, personal capacitado y disposición al cambio. Debilidades: falta de actualizaciones constantes y procesos manuales. Oportunidades: modernizar el sistema, mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la comunicación interna. Amenazas: Posibles fallas técnicas durante la implementación.
Definición de Requisitos	Conocimientos técnicos: PHP, HTML, CSS, JavaScript y MySQL. Recursos tecnológicos: servidor WAMP, equipo de cómputo, acceso al sistema actual y herramientas de desarrollo (Visual Studio Code y navegadores actualizados). Requisitos funcionales: diseño, roles de usuario (Internos, externos, clientes y admin), dashboard con métricas y control de tickets. Requisitos no funcionales: seguridad de acceso, interfaz intuitiva y coherente con la identidad visual de la empresa.
Determinación del Enfoque	El proyecto se desarrolla bajo un enfoque de mejora tecnológica integral, combinando el rediseño visual de interfaces con la optimización de la funcionalidad interna del sistema. Se aplican principios de la metodología ágil Scrum , realizando revisiones y retroalimentaciones periódicas a través de juntas de seguimiento con director general y el equipo de ingeniería de IT&Dom Solutions. El objetivo es avanzar por etapas cortas y controladas, priorizando la funcionalidad esencial del sistema. Al cierre del periodo de estadía, se entregará una versión beta funcional , que incluirá los principales módulos operativos y el rediseño

	visual, dejando abierta la posibilidad de mejoras e integraciones adicionales en fases posteriores.
Evaluación de la Viabilidad	<p>El proyecto es viable técnica, operativa y económicamente, ya que aprovecha los recursos existentes en la organización y el conocimiento adquirido en la carrera.</p> <p>Impactos esperados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducción de tiempos de atención. Mayor productividad y comunicación interna. • Incremento en la satisfacción del usuario. • Fortalecimiento de la imagen tecnológica de IT&Dom Solutions. <p>Costo-beneficio: alto, debido al uso de herramientas gratuitas y recursos internos.</p>