

INTERFAZ DE SOPORTE



INICIAR

It&Dom Solutions S.A de C.V.



Usuario:

Contraseña:

INICIAR SESIÓN

It&Dom Solutions S.A de C.V

INICIO

ALTA DE USUARIO

CONSULTAR TICKET

CERRAR SESIÓN

Tickets

Ticket Interno.

Tickets Abiertos

15

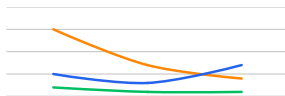
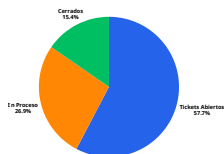
En Pocos

7

Tickets Cerrados

4

Estadísticas



INICIO

ALTA DE USUARIO

CONSULTAR TICKET

CERRAR SESIÓN

Tickets registrados

ID Ticket	Personal	Área	Título	Prioridad	Estado	Fecha creación	Soporte	Visita previa
001	Ing. Daniela	Operaciones	Error en sistema	Alta	Abierto	2025-09-17	Juan Pérez	Ver
002	Ing. David	Operaciones	Bug en módulo X	Media	En Proceso	2025-09-16	Ana López	Ver
003	Lic. Lu	Administración y Finanzas	Solicitud completada	Baja	Cerrado	2025-09-15	Carlos Ruiz	Ver



INICIO

ALTA DE USUARIO

COSULTAR TICKET

CERRAR SESIÓN



VISTA PREVIA DE TICKET

Ticket #001 - Error en sistema

Área: Soporte

Prioridad: Alta

Estado: Abierto

Fecha creación: 2025-09-17

Asignado a: Juan Pérez

Descripción

El sistema presenta un error al iniciar sesión.

Documentos adicionales

No se adjuntaron documentos.

Cerrar Ticket

INTERFAZ DE USUARIO



INICIAR

It&Dom Solutions S.A de C.V.



Usuario:

Contraseña:

INICIAR SESIÓN

It&Dom Solutions S.A de C.V



NUEVO TICKET

MIS TICKETS

CERRAR SESIÓN



NUEVO TICKET

Ingresar Información

Título:

Area:

Documentos adicionales

Elegir archivo

No se eligió ningún archivo

Prioridad:

Descripción:

Enviar Ticket

NUEVO TICKET

MIS TICKETS

CERRAR SESIÓN

Tickets registrados

ID Ticket	Personal	Área	Título	Prioridad	Estado	Fecha creación	Soporte	Vista previa
001	Ing. Daniela	Operaciones	Error en sistema	Alta	Abierto	2025-09-17	Juan Pérez	Ver
002	Ing. David	Operaciones	Bug en módulo X	Media	En Proceso	2025-09-16	Ana López	Ver
003	Lic. Lu	Administración y Finanzas	Solicitud completada	Baja	Cerrado	2025-09-15	Carlos Ruiz	Ver

NUEVO TICKET

MIS TICKETS

CERRAR SESIÓN

Ticket #001 - Error en sistema

Área: Soporte

Prioridad: Alta

Estado: Abierto

Fecha creación: 2025-09-17

Asignado a: Juan Pérez

Descripción

El sistema presenta un error al iniciar sesión.

Documentos adicionales

No se adjuntaron documentos.

Cerrar Ticket